

ALKERN est un leader de la fabrication des produits en béton, grâce à la Performance, au Service et à l'Innovation. Nous axons notre développement à destination de nos clients par la qualité de nos produits, services et solutions.

Dans ce cadre, il est de notre devoir de :

- Travailler dans le strict respect de nos procédures et de la réglementation en vigueur,
- Rester constamment à l'écoute des clients pour répondre à leurs besoins et attentes,
- Réaliser périodiquement des revues de direction afin de vérifier la pertinence, l'efficacité et l'amélioration du système qualité,
- S'assurer de la bonne communication et de la bonne compréhension du système qualité au sein de notre groupe,
- Mettre à disposition les ressources nécessaires à l'amélioration continue de notre système qualité et de notre outil de production,
- Intégrer, former et responsabiliser nos employés de façon à assurer constamment un niveau de compétences visant l'excellence,
- Partager avec nos fournisseurs notre niveau d'exigence sur la qualité et la conformité de leurs produits.

Ces objectifs font partie d'une stratégie globale et seront déclinés annuellement au niveau des sites, des services et des directions. Afin de les atteindre, nous nous appuyons sur des équipements fonctionnels et performants, et, surtout, un personnel formé, motivé et sensibilisé aux enjeux de la qualité.

La réalisation de ces objectifs va de pair avec la rentabilité et la compétitivité de notre Offre, et bien entendu, la satisfaction de nos clients.

Xavier JANIN
Président du Groupe ALKERN

